

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет обязанности ООО «РТ» (далее – Оператора) по неразглашению и обеспечению защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператору во время отправки заявки на Сайте и во время дальнейшего взаимодействия с Сайтом.

1.2. Политика конфиденциальности относится ко всей информации, которую Сайт может собирать о Пользователе при использовании Сайтом. Оправив Заявку на Сайте, Пользователь соглашается со всеми условиями Политики конфиденциальности.

1.3. Политика конфиденциальности может быть изменена Оператором без предварительного уведомления Пользователя. Действующая редакция Политики конфиденциальности всегда располагается в сети Интернет по адресу: <https://rt-ctp.ru/privacy/>

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор определяет для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

2.2. Оператор определил следующие цели обработки Персональных данных Пользователя: Обработка по поручению Пользователя для реализации процессов, автоматизируемых Пользователем с помощью Сайта (регулируется Поручением на обработку персональных данных).

2.3. Оператор обрабатывает Персональные данные описанным ниже образом:

2.3.1. Цель обработки — Передача Персональных данных Пользователя Оператору при отправке Заявки на Сайте.

Обрабатываемые Персональные данные: ФИО; Email, Мобильный телефон, выбор средства связи.

Основание для обработки Персональных данных — обработка осуществляется в рамках Согласия Пользователя, выраженного действием.

Виды обработки Персональных данных: передача Персональных данных иницируется Пользователем самостоятельно путем взаимодействия с Сайтом через интерфейс Сайта.

Срок хранения Персональных данных — в рамках данной обработки Персональных данных их сохранение не производится.

Удаление Персональных данных — удаление Персональных данных не производится в связи с тем, что не производится их сохранение.

3. Способы сбора персональных данных

3.1. Основные способы, при которых Оператор получает персональные данные Пользователя:

1) Пользователь предоставляет Персональные данные напрямую при отправке Заявки;

2) Персональные данные собираются автоматически, когда Пользователь просматривает или использует Сайт, например с помощью cookie-файлов;

3) Персональные данные могут быть получены от третьих лиц и сервисов, используемых Пользователем.

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Оператор может передавать Персональные данные внутри компании в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также, поставщикам, которые оказывают услуги от имени Оператора. Например, Оператор может привлекать третьих лиц для обеспечения поддержки Пользователей, отправления маркетинговых и иных сообщений от имени. Третьим лицам запрещено использовать Персональные данные Пользователей для рекламных целей.

4.2. Оператор может раскрывать Персональные данные Пользователя в рамках закона или для защиты прав и интересов, если такое раскрытие является необходимым для соблюдения закона или предотвращения мошенничества. В частности, Оператор может раскрыть персональные данные Пользователя в ответ на официальные запросы со стороны государственных органов или в случае получения жалобы на Пользователя в связи с нарушением прав третьих лиц и/или Пользовательского соглашения по основаниям, предусмотренным законом.

4.3. Оператор может обмениваться Персональными данными с третьими лицами, с целью предоставления Пользователю таргетированной рекламы, анализа и контроля ее эффективности. Например, Оператор может использовать зашифрованный адрес электронной почты для настройки рекламы в социальной сети, чтобы не показывать рекламу лицам, которые уже являются Пользователями Сайта.

4.4. Оператор может передавать Персональные данные сторонним поставщикам, которые оказывают услуги от имени Оператора по поручению. Например, Оператор привлекает поставщиков услуг хостинга и размещения серверов поставщиков услуг по передаче данных и кибербезопасности, поставщиков услуг веб-аналитики, поставщиков услуг для распространения и мониторинга электронных сообщений, поставщиков контента, юридических и финансовых консультантов.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. По отношению к Оператору Пользователь предоставляет свои Персональные данные.

5.2. В соответствии с применимым законодательством, Пользователь обладает следующими правами в отношении обрабатываемых Оператором Персональных данных:

- 1) Право на получение информации об обработке Персональных данных Оператором;
- 2) Право на ограничение обработки Персональных данных;
- 3) Право на получение информации об ограничении или прекращении обработки Персональных данных по инициативе Оператора;
- 4) Право на возражение относительно обработки Персональных данных.

5.3. Для реализации перечисленных прав Пользователю необходимо обратиться к Оператору, как это описано в разделе Контакты.

6. Права и обязательства Оператора

6.1. Оператор обязуется:

- 1) Использовать персональные данные, предоставленные Пользователем, исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- 2) Хранить конфиденциальность Персональных данных; не раскрывать Персональные данные Пользователя без предварительного разрешения Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством; не продавать, не обменивать, не публиковать или не раскрывать Персональные данные любыми другими способами, за исключением случаев, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.2. Оператор имеет право не отвечать на запрос Пользователя в следующих случаях:

- 1) Запрос не связан с Персональными данными Пользователя или чрезмерно часто повторяется;
- 2) Запрос противоречит судебным процедурам или расследованиям, проводимым компетентными органами;
- 3) Запрос оказывает негативное влияние на усилия Оператора по обеспечению информационной безопасности;
- 4) Запрос касается конфиденциальности Персональных данных третьих лиц;
- 5) Запрос противоречит другому законодательству, которому подчиняется Оператор.

6.3. В случае невыполнения своих обязательств Оператор принимает на себя в соответствии с законодательством РФ за исключением случаев, когда Персональные данные:

- 1) Были предоставлены властям РФ;
- 2) Были раскрыты третьей стороной после того, как они были переданы Оператором с согласия Пользователя;
- 3) Стали публичными до того, как они были утеряны или раскрыты;
- 4) Были получены от третьего лица до предоставления их Оператору;
- 5) Были раскрыты с согласия Пользователя;
- 6) Были раскрыты в результате форс-мажорных обстоятельств;
- 7) Были раскрыты в результате возникновения обоснованной претензии в адрес Пользователя о нарушении прав третьих лиц и/или Пользовательского соглашения.

7. Контакты

Если у вас имеются какие-либо вопросы, комментарии или жалобы по поводу настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, напишите нам запрос на адрес rt.company73@yandex.ru.